



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลนาหมื่น โทร.๑๒๒

ที่ นน ๐๐๓๓.๓๐๕/๘๑ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนาหมื่น รอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาหมื่น

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล ทำหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ รายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียนในครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) จากทุกช่องทางที่รับเรื่องร้องเรียน เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนาหมื่น ดังนี้

การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีการร้องเรียนจำนวน ๒ ครั้ง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่พบการร้องเรียนแต่อย่างใด
รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนาหมื่น
<http://www.namuenhospital.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กรรณิการ์ จิมนั่นใจ

(นางกรรณิการ์ จิมนั่นใจ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลนาหมื่น

- ทราบ / อนุญาต

(นายวิษณุ มงคลคำ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาหมื่น

การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไข

การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีการร้องเรียนจำนวน ๒ ครั้ง

ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) มีจำนวน ๑ ครั้ง

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) มีจำนวน ๑ ครั้ง

อยู่ในระหว่างการดำเนินการของผู้รับผิดชอบ

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่พบการร้องเรียนแต่อย่างใด เป็นผลมาจากการที่เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด